

معرفی تاکسی یاب آنلاین: اسنپ یا Tap30؟



Tap30

یا



Snapp



نویسنده: مهران منصوری فر

تلپور

تاکسی یاب یا اسنپ سرویس درخواست تاکسی آنلاین می باشد که رقیب جدید آن تپ ۳۰ Tap۳۰ نیز توانسته خیلی سریع بازار خود را بدست آورد. مدتی است که سرویس های جذاب مبتنی بر مکان در ایران راه اندازی شده است و یکی از بهترین آنها درخواست تاکسی در محل شما می باشد. سرویس های مبتنی بر مکان کاربر همیشه جذابیت خاص خود را داشته اند و بنا به ماهیت خود نیاز به داشتن اپلیکیشن موبایل برای یافتن محل دقیق کاربر دارند.

معرفی سرویس های آنلاین مبتنی بر مکان:

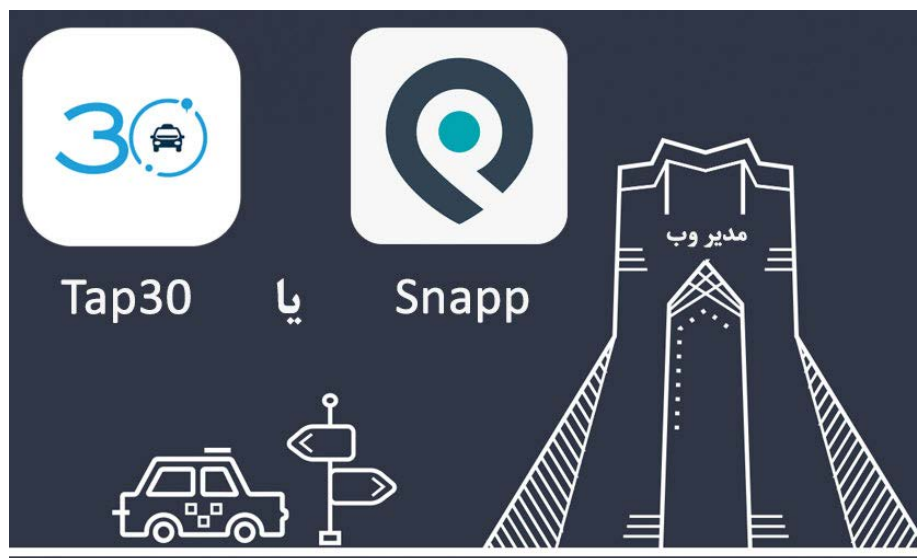
سرویس های مبتنی بر مکان با توجه به مکان کنونی فرد امکاناتی را برای آن فرد فراهم می کنند، از معروفترین این سرویس ها می توان به سایت های Foursquare و Yelp اشاره کرد که سرویس های گردشگری آنلاین هستند و با توجه به جایگاه شما در نقشه نزدیکترین مراکز عمومی، تفریحی، رستوران ها و غیره شما پیشنهاد می دهند.

برای اینکه بدانید این سرویس ها چقدر در جهان جذاب هستند بهتر است که بدانید درآمد کمپانی Yelp تا کنون ۵۵۰ میلیون دلار بوده است و درآمد کمپانی Foursquare نیز ۴۵ میلیون دلار بوده است. کمپانی زدحذ که در این حوزه حرف اول را در جهان می زند فقط تا سال ۲۰۱۵ توانست ۵۵۰ میلیون دلار از اپلیکیشن خود درآمد کسب کند و ۳۸۵۰ کارمند دارد.

اگر شما این اپلیکیشن که مثال خوبی از سرویس های مبتنی بر مکان است را به روی گوشی خود نصب کنید و به عنوان مثال به محلی خاص در هلند یا فرانسه یا هر کشوری که تمایل دارید بروید، می توانید به راحتی هتل پیدا کنید و رزرو کنید و مکان های دیدنی آن منطقه را بیابید و به بهترین فروشگاه ها و رستوران ها با توجه به نظرات مردم دیگر مراجعه کنید و از سفر خود لذت ببرید.

البته مدتی است شرکت ایرانی پیک برتر نیز نسخه ایرانی این سرویس را که می توان به آن رتبه خوبی هم داد راه اندازی کرده است.

در نهایت می توان این نوع سرویس ها را با توجه به سفارشی سازی آنها مبتنی بر مکان یک سرویس فوق العاده دانست که با استقبال بسیار زیادی در سراسر جهان روبرو شده است.



سرویس تاکسی آنلاین اسنپ Snapp:

قبل از هر چیز بهتر است معرفی کوتاه و تقریباً کامل اسنپ که در سایت آن منتشر شده است را با هم بخوانیم:

دنبال یک راه ساده و سریع برای درخواست خودرو هستید؟ اسنپ را از دست ندهید. با اپلیکیشن اسنپ شما تمامی رانندگان اطرافتان را به صورت زنده می بینید. فقط کافیست مبدا و مقصدتان را مشخص کرده و درخواست اسنپ دهید تا نزدیکترین خودرو شما را تا مقصد همراهی کند. به وسیله پرداخت آنلاین و اعتباری دیگر نیازی به پول نقد نیست و شما به راحتی می توانید هزینه سفر خود را از طریق کارت اعتباری و افزایش اعتبار حساب کاربری خود پرداخت کنید.

ما در اسنپ با پشتیبانی ۲۴ ساعته حتی در روزهای تعطیل هم شما را تنها نخواهیم گذاشت و تمامی سوالاتان در سریعترین زمان ممکن پاسخ داده می شود. در حال حاضر اسنپ فقط در شهر تهران فعال است.

همانطور که مشخص است این سرویس به شما کمک می کند تا با نصب یک برنامه به روی موبایل تان، موقعیت خود را مشخص کنید و تاکسی های اطراف خود را برای رسیدن به مقصد فراخوانی کنید. شما می توانید مبلغ سفر را آنلاین پرداخت کنید و یا به صورت عادی به راننده پرداخت خود را انجام دهید.

اسنپ نیز یکی دیگر از سرویس های شرکت راکت اینترنت (بامیلو) است و در ابتدای کار خود با برند تاکسی یاب شروع به کار کرد اما بعد از مدتی با ایجاد مشکلاتی که در مسیر تاکسیرانی ایجاد شد نام این سرویس تغییر کرد و اکنون با نام اسنپ فعالیت خود را ادامه می دهند.

استفاده از اسنپ در شرایط کنونی بسیار به صرفه است و شما قبل از درخواست سفر می توانید با انتخاب مبدا و مقصد هزینه دقیق سفر خودتان را مشاهده نمایید.

سرویس تاکسی آنلاین Tap۳۰:

اخیرا سرویس جدید با نام Tap۳۰ راه اندازی شده است که هنوز هویت صاحبان آن به طور دقیق مشخص نیست! تنها اطلاعاتی که توانستیم از این شرکت بدست آوریم عکسی بود که در صفحه درباره ما وب سایت این شرکت منتشر شده بود و محیط کار آنها را نمایش می داد.



این سرویس خیلی سریع توانست رشد کند و به رقیبی جدی برای اسنپ تبدیل شود، با اینکه راه اندازی چنین کسب و کارهای اینترنتی بزرگی کار ساده ای نیست اما شاهد آن هستیم که در بستر کنونی ایران چقدر سریع این موضوع در حال رخ دادن است.

سرویس تاکسی Tap۳۰ چیز بیشتری از اسنپ ندارد و دقیقا یک نسخه دیگر از همان سرویس است و هنوز جای کار دارد تا ببینیم می تواند به جایگاه اسنپ برسد یا خیر؟!

خوشبختانه هر دو سرویس اسنپ Snapp و تپ Tap۳۰ برای سیستم عامل های اندروید و آی او اس نرم افزارهای خوبی را پیاده سازی کرده اند که کار با آنها لذت بخش است، اما با توجه به سابقه بیشتر اسنپ و بروز رسانی های انجام شده آن شما تجربه کاربری بهتری را در نرم افزار اسنپ خواهید داشت.

داستان سفر با اسنپ و خوردن دلستر شمس!

وقتی با اسنپ سفر می کنید بعضی وقت ها اتفاق های جالبی رخ می دهد و یکی از آنها دلسترهای خنک شمس است! اسنپ با همکاری شمس به مسافران خود برای مدتی دلستر های خنک شمس می داد و آنها را خوشحال می کرد! علت این موضوع را هرگز متوجه نشدیم اما افراد زیادی با این دلستر ها عکس می گرفتند و در شبکه اجتماعی خود منتشر می کردند و اینکه یک دلستر مجانی خنک می خوردند خوشحال بودند. راستی راننده ها در باز کن هم داشتند!



تجربه شخصی استفاده از سرویس تاکسی یاب اسنپ:

من به شخصه بارها با اسنپ سفر کردم و می توانم بگویم تا حد مطلوبی از سفرهای شهری خودم رضایت دارم. بعد از هر سفر می توان به راننده امتیاز داد و اگر امتیاز کمی بدهیم معمولاً پشتیبانی تماس گرفته و پیگیری می کند.

وقتی هوا گرم شد مبلغ سفرها کمی بیشتر شد اما قول کولر زدن در سفر نیز داده شد که بعضی راننده ها رعایت و بعضی دیگر نیز رعایت نکردند، البته معمولاً رعایت می شود زیرا از امتیاز پایین گرفتن نگران هستند. تجربه های سفر من با اسنپ رضایت بخش بوده است و خیلی مشتاق هستم تجربه ای با Tap۳۰ نیز داشته باشم و آن را با شما به اشتراک بگذارم.

نتیجه ای که من از سفر با اسنپ کسب کرده ام در مقایسه با سرویس های آژانس عادی به شرح زیر است:
قیمت های منطقی و پایین تر از آژانس

مشخص بودن دقیق مقصد و زیاد نشدن کرایه در میان راه

پاسخگویی سریع راننده ها به درخواست های مشتریان

راننده های اسنپ بسیار با ادب هستند و برخورد بهتری نسبت به رانندگان آژانس دارند

اجازه صحبت با موبایل در مسیر را بدون مشکل دارید

در صورت درخواست تغییر مسیر ناگهانی در میان راه فوراً پشتیبانی رسیدگی می کند

شما با یک شرکت طرف هستید نه یک راننده پس می توانید توقع بیشتری داشته باشید

دانلود نرم افزار اسنپ و Tap۳۰:

برای دانلود نرم افزار های این دو کمپانی رقیب می توانید به مارکت های اپل و اندروید مراجعه نمایید و یا با ورود به سایت این شرکت اقدام به دانلود نرم افزار متناسب با تلفن همراه خود نمایید:

نتیجه گیری:

در نهایت هر دو سرویس اسنپ و Tap۳۰ اکنون فقط در تهران فعال هستند و هدف نهایی آنها سرویس دهی به کل کشور است. بسیار از اینکه رقیبی برای اسنپ آمده است خوشحال هستم و همیشه سود اصلی رقابت برای مشتریان خواهد بود. امیدوارم شما هم بتوانید تجربه های خوبی از سفر های شهری با این ۲ سرویس داشته باشید.

راستی اگر شما هم تجربه سفر با اسنپ یا Tap۳۰ را دارید در بخش نظرات با دیگران به اشتراک بگذارید.